

ORGANISATION ÉTÉ 2026

*Nos équipes restent mobilisées
tout l'été pour vous accompagner !*



NOS SERVICES RESENT OUVERTS !

Tout l'été, nos services commerciaux, logistiques et administratifs restent pleinement opérationnels pour assurer :



L'identification des produits, l'assistance au référencement et l'information sur les disponibilités



Le traitement de vos commandes



Les expéditions et le suivi logistique



Le suivi administratif et commercial de vos dossiers



Nos équipes restent à votre disposition tout l'été !



NOS ATELIERS DE PRODUCTION EXCEPTIONNELLEMENT FERMÉS

Du lundi 3 août au vendredi 14 août 2026 inclus

Cette fermeture concerne plus particulièrement :



Notre pôle de rénovation de pièces d'origine véhicule (demandes de rénovation des pièces de vos clients)



Notre service après-vente (SAV) pour les renseignements et expertises techniques



Les opérations d'enlèvement et de réception des consignes (vieilles matières) seront suspendues

du lundi 27 juillet au vendredi 14 août 2026 inclus.



Les délais de traitement des demandes de rénovation et des dossiers SAV nécessitant une expertise technique pourront être allongés durant cette période.



Les enlèvements et réceptions de consignes (vieilles matières) ne seront pas assurés **du 27 juillet au 14 août 2026 inclus**. Nous vous invitons à anticiper vos retours avant cette période.



ANTICIPEZ VOS BESOINS

Nous vous invitons à prendre en compte cette organisation dans la planification de vos demandes de rénovation, de vos retours SAV, de vos retours de consignes (vieilles matières) et de toute intervention nécessitant une expertise technique.



Nous vous remercions de votre compréhension et restons à votre disposition pour tout complément d'information.